

**RAZRED: 4.D – POSLOVNI TAJNIK**

**ŠKOLSKA GODINA 2025./2026.**

**PREDMET: TEHNIKA KOMUNICIRANJA**

**TEME ZA ZAVRŠNI RAD**

- 1.) Verbalna i neverbalna komunikacija u poslovnom okruženju
- 2.) Poslovno komuniciranje u digitalnom dobu / Digitalni alati za poslovnu komunikaciju
- 3.) Poslovni bonton i profesionalno ophođenje
- 4.) Komunikacijske vještine poslovnog tajnika
- 5.) Upravljanje konfliktima u poslovnoj komunikaciji
- 6.) Kultura komuniciranja u multikulturalnom okruženju
- 7.) Prigodne poslovne komunikacije
- 8.) Asertivna komunikacija kao temelj profesionalnog ponašanja
- 9.) Uloga poslovnog tajnika u organizaciji sastanaka i poslovnih događanja
- 10.) Najčešće pogreške u poslovnoj korespondenciji

NAPOMENA: Od ponuđenih, učenici mogu izabrati 7 tema.

MENTORICA: prof. Klara Kristić

U Dubrovniku, 20. listopada 2025.