

Teme za završni rad učenika 4. d razreda iz predmeta Tajničko poslovanje
za školsku godinu 2025./2026.

1. Organizacija poslovnog sastanka — priprema i provedba

Učenici mogu analizirati korake pripreme i vođenja sastanka, uključujući izradu hodograma, /zapisnika i evaluaciju rezultata.

2. Priprema i provedba konferencije za novinare ili medijsku press konferenciju

Obrada tema o planiranju, pripremi prostora, odabiru govornika i tehnikama komunikacije s medijima, s praktičnim primjerima.

3. Upravljanje telefonskim i elektroničkim komunikacijama u poslovnom okruženju

Na primjerima iz prakse, učenici mogu prikazati kako organizirati i voditi telefonske razgovore i email komunikaciju.

4. Priprema i vođenje protokola i ceremonija u institucijama

S fokusom na primjerima priprema za službene posjete, prijeme i protokole u javnim i privatnim organizacijama.

5. Izrada i vođenje osobnog dnevnika sastanaka i službene dokumentacije

Učenici mogu prikazati primjere iz prakse o organizaciji i vođenju zapisnika, planiranju dnevnih zadataka te upravljanju dokumentacijom.

6. Odnosi s javnošću i komunikacija s medijima u kriznim situacijama

Rad na primjerima kriznog komuniciranja i pripremi kratkih izjava ili priopćenja za medije.

7. Organizacija i vođenje intervjua za posao ili na medijima

S fokusom na pripremu pitanja, tehnikama vođenja intervjua i evaluaciji izvedbe.

8. Primjena informacijsko-komunikacijske tehnologije u tajničkom poslovanju

Učenici mogu prikazati konkretne alate i digitalna rješenja koja se koriste za upravljanje vremenom, dokumentacijom i komunikacijom.

9. Priprema i organizacija poslovnih prezentacija ili godina u poslovnoj praksi

S primjenom konkretnih alata i tehnika prezentiranja, s naglaskom na komunikacijske vještine.

10. Analiza etičkih dilema u tajničkom poslovanju

Temeljena na praktičnim primjerima, učenici mogu razmotriti slučajeve povrede novinarske, poslovne ili osobne etike te predložiti rješenja.

Ove teme su osmišljene tako da učenici mogu primijeniti teorijska znanja na konkretne situacije, analizirati ih i predstaviti rješenja kroz primjere iz prakse, što je od velike važnosti za završni rad i buduće zaposlenje.

Napomena: Od ponuđenih, učenici mogu izabrati 8 tema.

Mentorica: prof. Dragica Lončar

U Dubrovniku 20. listopada 2025.